

## Gestão Integrada de Recursos Humanos



**Duração:** 50h

**Início:** 08-09-2015  
**Fim:** 15-10-2015

**Horário:** 3ª, 5ª feiras,  
das 18h30 às 22h30

### População-alvo:

- Associados STAAE ZC;
- Ativos empregados e desempregados, possuidores/as do 9º ano de escolaridade;
- Licenciados desempregados;
- Licenciados empregados (até 4 participantes).

### Conteúdo Programático

- Fundamentos da gestão de recursos humanos;
- Bases conceptuais:
  - gestão de recursos humanos;
  - gestão estratégica de recursos humanos.
- Fundamentos do comportamento humano nas organizações;
- Integração de recursos humanos;
- Análise e descrição de funções e planeamento de recursos;
- Recrutamento, seleção e socialização e contratação;
- Manutenção e desenvolvimento de recursos humanos;
- Formação e desenvolvimento;
- Gestão de carreiras;
- Desenvolvimento, aprendizagem organizacional e gestão do conhecimento;
- Avaliação e controlo de resultados;
- Avaliação de desempenho;
- Sistemas de recompensas;
- Análise de práticas de gestão de recursos humanos.

Inscrições até  
24 de julho



## Relações Laborais Iniciação

UFCD 5443

### Conteúdo Programático

- Vocabulário específico às relações laborais em língua inglesa;
- Aquisição de estruturas gramaticais;
- Leitura e compreensão de textos;
- Exercícios escritos e orais;
- Jogos pedagógicos para desenvolvimento da oralidade.

Inscrições até  
24 de julho

**Duração:** 50h

**Início:** 07-09-2015  
**Fim:** 30-09-2015

**Horário:** 2ª, 4ª e 6ª  
feiras, das 18h30 às  
22h30

### População-alvo:

- Associados STAAE ZC;
- Ativos empregados e desempregados, possuidores/as do 9º ano de escolaridade;
- Licenciados desempregados;
- Licenciados empregados (até 4 participantes).



# Comunicação Interpessoal e Assertividade

UFCD: 5440



## Conteúdo Programático

- Comunicação interpessoal;
- Elementos básicos do processo comunicacional;
- Determinantes da comunicação eficaz;
- Estilos comunicacionais;
- A comunicação como objeto de dinamização de uma equipa de trabalho;
- Estilos de comportamento e comportamento assertivo;
- Estilos típicos de comportamento;
- Dimensões do comportamento assertivo;
- Componente emocional da assertividade;
- Desenvolvimento da assertividade.

**Duração:** 25h

**Início:** 07-09-2015

**Fim:** 18-09-2015

**Horário:** 2ª, 4ª e 6ª feiras, das 18h30 às 22h30

## População-alvo:

- Associados STAAE ZC;
- Ativos empregados e desempregados, possuidores/as do 9º ano de escolaridade;
- Licenciados desempregados;
- Licenciados empregados (até 4 participantes).

Inscrições até  
**24 de julho**



## LÍNGUA PORTUGUESA, COMUNICAÇÃO ADMINISTRATIVA

**Duração:** 50h

**Início:** 28-09-2015

**Fim:** 23-10-2015



**Horário:** Segundas, quartas e sextas-feiras das 18h30 às 22h30.

**Objetivos:** Identificar os princípios subjacentes à comunicação oral e escrita;  
Identificar e aplicar as técnicas de escrita eficaz na elaboração da documentação empresarial

**População-alvo:**

- Associados STAAE ZC;
- Activos empregados e desempregados, possuidores/as do 9º ano de escolaridade;
- Licenciados desempregados;
- Licenciados empregados (até 4 participantes).

